

# Privacybeleid Quantevo

Quantevo, gevestigd te Luitenant Maltbystraat 45, 3621KN Breukelen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

**KvK:** 99815109

**E-mail:** [anass.mzyati@quantevo.nl](mailto:anass.mzyati@quantevo.nl)

**Website:** <https://quantevo.nl/>

## 1. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Quantevo verwerkt persoonsgegevens wanneer u gebruikmaakt van onze website, diensten of wanneer u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Wij kunnen onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- bedrijfsnaam en functie;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- IP-adres;
- browser- en apparaatgegevens;
- gegevens over websitegebruik;
- informatie die u verstrekt via formulieren, e-mail, intakegesprekken, strategiegesprekken of andere communicatiekanalen.

In het kader van AI-diensten kunnen ook persoonsgegevens worden verwerkt die voorkomen in:

- prompts;
- inputs;
- outputs;
- klantcommunicatie;
- bedrijfsdata, zoals CRM-gegevens, ordergegevens, factuurinformatie, klantdata of e-maildata;
- gegevens uit systemen waarmee koppelingen of automatiseringen worden ingericht.

Quantevo verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van haar dienstverlening, wettelijke verplichtingen of gerechtvaardigde bedrijfsdoeleinden.

## 2. Doeleinden en grondslagen

Quantevo verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van overeenkomsten;
- het leveren, ontwikkelen en beheren van AI-oplossingen, workflows, automatiseringen, AI-agents en bijbehorende integraties;
- het voeren van intake-, strategie- en adviesgesprekken;
- facturatie en administratie;
- contact, support en klantbeheer;
- verbetering van onze website en dienstverlening;

- beveiliging, logging en monitoring van systemen;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De verwerking vindt plaats op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- uitvoering van een overeenkomst;
- gerechtvaardigd belang;
- wettelijke verplichting;
- toestemming.

### **3. AI-verwerking en verantwoordelijkheid**

Bij maatwerk AI-diensten treedt Quantevo doorgaans op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtgever blijft in dat geval verwerkingsverantwoordelijke.

Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor:

- de rechtmatige aanlevering van persoonsgegevens;
- het bepalen van de juiste verwerkingsgrondslag;
- het informeren van betrokkenen;
- het beoordelen of de inzet van AI passend is binnen de eigen organisatie en processen;
- het controleren en toepassen van AI-uitkomsten.

Indien wettelijk vereist sluiten Quantevo en Opdrachtgever een separate verwerkersovereenkomst.

Quantevo gebruikt klantdata niet voor het trainen van eigen AI-modellen of voor commerciële doeleinden, tenzij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming is gegeven of een zelfstandige wettelijke grondslag bestaat.

AI-systemen genereren probabilistische output. Output kan onjuist, onvolledig of verouderd zijn. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de beoordeling, validatie en toepassing van AI-uitkomsten.

### **4. Bewaartermijnen**

Quantevo bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze gegevens zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Wij hanteren in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- administratieve en fiscale gegevens: 7 jaar;
- klant- en contactgegevens: maximaal 2 jaar na het laatste contact, tenzij langer bewaren noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of gerechtvaardigd belang;
- AI-projectdata: zolang als noodzakelijk voor de uitvoering, oplevering, ondersteuning of beëindiging van de opdracht, tenzij anders overeengekomen;
- gegevens uit contactformulieren of intakegesprekken: maximaal 2 jaar na het laatste contact;
- technische logs: zolang als noodzakelijk voor beveiliging, foutanalyse en monitoring.

Na afloop van de bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij verdere bewaring wettelijk toegestaan of verplicht is.

## 5. Delen van gegevens met derden

Quantevo verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met zorgvuldig geselecteerde derden en subverwerkers, voor zover dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Hierbij kan worden gedacht aan:

- hosting- en cloudproviders;
- AI- en LLM-providers, zoals OpenAI, Anthropic of vergelijkbare aanbieders;
- automatiseringsplatformen en integratietools;
- CRM-, e-mail- en communicatietools;
- boekhoud- en facturatiesoftware;
- technische supportpartners.

Met partijen die namens Quantevo persoonsgegevens verwerken, worden waar nodig verwerkersafspraken gemaakt.

Indien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt, gebeurt dit uitsluitend op basis van passende waarborgen, zoals Standard Contractual Clauses (SCC's), aanvullende beveiligingsmaatregelen of een andere geldige doorgiftegrondslag onder de AVG.

## 6. Beveiliging

Quantevo neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit:

- versleutelde verbindingen, zoals SSL/TLS;
- toegangscontrole;
- beperkte toegang op need-to-know basis;
- veilige opslag van API-sleutels en inloggegevens;
- logging en monitoring;
- beveiligde hosting;
- periodieke controle van toegangsrechten;
- interne afspraken over vertrouwelijkheid en datagebruik.

Quantevo hanteert een intern datalekprotocol conform de AVG.

## 7. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. U heeft onder meer het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- uw persoonsgegevens te laten corrigeren;
- uw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen verwerking;

- uw gegevens over te laten dragen;
- eerder gegeven toestemming in te trekken.

Verzoeken kunnen worden gestuurd naar [e-mailadres invullen].

Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek. In sommige gevallen kunnen wij vragen om aanvullende informatie om uw identiteit te verifiëren.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 8. Cookies

Quantevo gebruikt functionele cookies en kan gebruikmaken van analytische cookies om de website goed te laten werken en het gebruik van de website te analyseren.

Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website. Voor analytische cookies geldt dat deze alleen zonder toestemming worden gebruikt wanneer zij privacyvriendelijk zijn ingericht en geen of beperkte impact hebben op de privacy van bezoekers.

Indien Quantevo gebruikmaakt van tracking cookies, marketingcookies of vergelijkbare technieken waarvoor toestemming vereist is, wordt vooraf toestemming gevraagd via een cookiebanner.

U kunt cookies uitschakelen of verwijderen via de instellingen van uw browser. Houd er rekening mee dat sommige onderdelen van de website dan mogelijk minder goed werken.

## 9. Wijzigingen in dit privacybeleid

Quantevo kan dit privacybeleid wijzigen wanneer onze dienstverlening, website, gebruikte tools of wettelijke verplichtingen veranderen.

De meest actuele versie van dit privacybeleid is altijd beschikbaar op onze website.

**Laatst bijgewerkt:** 7 mei 2026