

Algemene voorwaarden Quantevo

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Quantevo, KvK-nummer 99815109 (hierna: "Quantevo"), en haar opdrachtgevers (hierna: "Opdrachtgever").

Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend bedoeld voor overeenkomsten met zakelijke opdrachtgevers handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1. Offertes en overeenkomst

1.1. Quantevo brengt een offerte uit waarin scope, werkzaamheden, verwachte levertijd, onderhoud (indien van toepassing) en vergoeding staan omschreven. Alleen hetgeen in de offerte is opgenomen maakt deel uit van de overeenkomst.

1.2. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld.

1.3. De overeenkomst komt tot stand bij schriftelijke (waaronder per e-mail) acceptatie van de offerte of wanneer Quantevo met instemming van Opdrachtgever aanvangt met de werkzaamheden.

1.4. Wijzigingen of aanvullingen op de scope gelden als meerwerk en worden uitsluitend uitgevoerd na schriftelijk akkoord.

2. Uitvoering van werkzaamheden

2.1. Quantevo verricht werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen. De overeenkomst betreft een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting.

2.2. AI-oplossingen zijn afhankelijk van externe factoren zoals:

- externe AI-modellen, zoals OpenAI, Anthropic of vergelijkbare aanbieders;
- datakwaliteit;
- integraties met derde systemen;
- beschikbaarheid van API's;
- wijzigingen in externe software, modellen, prijzen of infrastructuur.

Quantevo garandeert geen specifieke prestaties, foutloosheid, nauwkeurigheid of bedrijfsresultaten.

2.3. Quantevo behoudt zich het recht voor om gebruikte AI-modellen, prompts of technische architectuur te wijzigen indien dit technisch, commercieel of juridisch noodzakelijk is.

2.4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige aanlevering van correcte en rechtmatig verkregen data en systeemtoegang. Vertragingen of fouten hierin kunnen leiden tot uitstel of meerwerk.

2.5. Quantevo mag derden, subverwerkers of technische partners inschakelen indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. Quantevo blijft richting Opdrachtgever verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

3. Gebruik en beperkingen AI-systemen

3.1. AI-oplossingen leveren probabilistische uitkomsten. Output kan onjuist, onvolledig of verouderd zijn.

3.2. De AI-oplossing mag niet worden gebruikt voor:

- medische diagnoses;
- juridisch bindend advies;
- financiële of investeringsbeslissingen zonder menselijke controle;
- andere bedrijfskritische toepassingen zonder aanvullende validatie en passende menselijke controle.

3.3. Opdrachtgever blijft volledig verantwoordelijk voor beslissingen op basis van AI-uitkomsten.

3.4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het inrichten van passende menselijke controle, validatie en interne procedures wanneer AI-output wordt gebruikt in operationele of klantgerichte processen.

4. Meerwerk

4.1. Werkzaamheden buiten de overeengekomen scope worden als meerwerk beschouwd en apart gefactureerd.

4.2. Quantevo informeert Opdrachtgever vooraf indien meerwerk dreigt en vraagt schriftelijk akkoord.

5. Oplevering en acceptatie

5.1. Opgeleverd werk wordt geacht aanvaard te zijn indien Opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen schriftelijk gemotiveerde bezwaren indient.

5.2. Redelijke feedback binnen scope wordt verwerkt. Aanvullende wensen gelden als meerwerk.

6. Prijzen en betaling

6.1. Alle prijzen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.

6.2. Quantevo kan een aanbetaling verlangen alvorens werkzaamheden starten.

6.3. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.

6.4. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Quantevo mag werkzaamheden opschorten en wettelijke handelsrente en incassokosten in rekening brengen.

6.5. Alle buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever, met een minimum van €40.

6.6. Vorderingen tot schadevergoeding vervallen 12 maanden na het ontstaan daarvan.

7. Intellectuele eigendom en overdracht

7.1. Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever het eigendom en de gebruiksrechten op het klantspecifieke opgeleverde systeem, voor zover dit specifiek voor Opdrachtgever is ontwikkeld en in de offerte of overeenkomst is omschreven.

7.2. Onder het klantspecifieke opgeleverde systeem vallen onder meer de specifiek voor Opdrachtgever ingerichte workflows, automatiseringen, configuraties, documentatie en koppelingen, voor zover deze overdraagbaar zijn en geen generieke onderdelen van Quantevo bevatten.

7.3. Quantevo draagt, voor zover juridisch mogelijk en noodzakelijk, de intellectuele eigendomsrechten op het klantspecifieke opgeleverde systeem over aan Opdrachtgever na volledige betaling van alle openstaande facturen.

7.4. Quantevo blijft eigenaar van alle generieke kennis, methodes, templates, standaard prompts, standaard workflowstructuren, concepten, werkwijzen, herbruikbare code, herbruikbare automatiseringsonderdelen, technische inzichten en knowhow die niet uitsluitend voor Opdrachtgever zijn ontwikkeld.

7.5. Quantevo behoudt het recht om generieke onderdelen, kennis, methodes, templates, prompts, workflowstructuren en technische oplossingen te hergebruiken bij andere opdrachten, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie, persoonsgegevens of bedrijfsdata van Opdrachtgever worden gebruikt.

7.6. Opdrachtgever mag het klantspecifieke opgeleverde systeem intern gebruiken, aanpassen en beheren binnen de eigen organisatie.

7.7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om generieke onderdelen van Quantevo als zelfstandig product door te verkopen, te sublicentiëren of commercieel aan derden aan te bieden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.8. Externe software, AI-modellen, API's, platformen, open-source componenten en diensten van derden blijven onderworpen aan de licentievooraarden en gebruiksvoorwaarden van de betreffende derde partijen.

7.9. Overdracht vindt uitsluitend plaats na volledige betaling. Zolang volledige betaling niet heeft plaatsgevonden, behoudt Quantevo alle rechten op het opgeleverde werk.

8. Data en AVG

8.1. Opdrachtgever blijft eigenaar van alle aangeleverde data.

8.2. Opdrachtgever garandeert dat aangeleverde data rechtmatig is verkregen en verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

8.3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het bepalen van de verwerkingsgrondslag, het informeren van betrokkenen en het waarborgen dat persoonsgegevens rechtmatig aan Quantevo worden verstrekt.

8.4. Indien Quantevo persoonsgegevens verwerkt, doet zij dit uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever en conform de geldende privacywetgeving.

8.5. Quantevo verwerkt persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden, tenzij hiervoor een zelfstandige rechtsgrond bestaat of schriftelijke toestemming is gegeven.

8.6. Indien wettelijk vereist sluiten partijen een separate verwerkersovereenkomst.

8.7. Quantevo mag subverwerkers inschakelen voor hosting, AI-verwerking, automatisering, infrastructuur, monitoring en technische ondersteuning, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

8.8. Quantevo is niet aansprakelijk voor claims voortvloeiend uit onrechtmatig aangeleverde data of onjuiste instructies van Opdrachtgever.

9. Geheimhouding

9.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen.

9.2. Onder vertrouwelijke informatie vallen in ieder geval bedrijfsgegevens, klantgegevens, persoonsgegevens, technische documentatie, inloggegevens, API-sleutels, workflows, prompts, prijzen, commerciële informatie en interne processen.

9.3. Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.

9.4. Quantevo mag vertrouwelijke informatie uitsluitend delen met medewerkers, ingeschakelde derden, subverwerkers of technische partners voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

10. Beveiliging en toegangen

10.1. Quantevo treft redelijke technische en organisatorische maatregelen om systemen en data te beveiligen.

10.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het veilig beheren van eigen accounts, API-sleutels, wachtwoorden, toegangsrechten en gebruikersrollen.

10.3. Quantevo is niet aansprakelijk voor schade door onbevoegde toegang, datalekken of misbruik van systemen indien deze het gevolg zijn van gebrekkig toegangsbeheer, onveilige wachtwoorden, gedeelde accounts of andere omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever.

10.4. Opdrachtgever dient Quantevo tijdig te informeren over wijzigingen in toegangsrechten, systemen, autorisaties of beveiligingsvereisten die relevant zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.

11. Portfolio en promotie

11.1. Quantevo mag algemene, geanonimiseerde beschrijvingen van uitgevoerde werkzaamheden gebruiken voor portfolio- en marketingdoeleinden.

11.2. Gebruik van naam, logo, herkenbare klantcase, testimonials of concrete bedrijfsgegevens van Opdrachtgever vindt uitsluitend plaats na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

11.3. Opdrachtgever kan schriftelijk aangeven dat werkzaamheden niet voor portfolio- of promotiedoeleinden mogen worden gebruikt.

12. Aansprakelijkheid

12.1. Quantevo is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreeks en aantoonbaar gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

12.2. De totale aansprakelijkheid van Quantevo is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever voor de specifieke opdracht heeft betaald waarop de schade betrekking heeft.

12.3. Bij doorlopende dienstverlening, onderhoud of abonnementen is de totale aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Quantevo heeft betaald.

12.4. Quantevo is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade;
- gevolgschade;
- gederfde winst;
- gemiste besparingen;
- reputatieschade;
- bedrijfsstagnatie;
- verlies van data;
- onjuiste, onvolledige of verouderde AI-uitkomsten;
- modelwijzigingen, prijsstijgingen of beperkingen van externe providers;
- uitval of wijzigingen van externe AI-modellen, API's, software, infrastructuur of derde systemen.

12.5. De beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Quantevo.

13. Onderhoud en doorlopende dienstverlening

13.1. Indien onderhoud is overeengekomen, omvat dit monitoring, bugfixes, modelupdates, promptoptimalisatie en advies, voor zover dit binnen de overeengekomen scope valt.

13.2. Onderhoud betreft een inspanningsverplichting. Er geldt geen garantie op uptime, responstijden of oplossingstermijnen tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

13.3. De onderhoudsovereenkomst heeft een initiële looptijd van 3 maanden en wordt daarna stilzwijgend verlengd per maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

13.4. Opzegging van een doorlopende onderhoudsovereenkomst kan schriftelijk tegen het einde van de lopende maand met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

13.5. De onderhoudsvergoeding is maandelijks vooraf verschuldigd.

13.6. Indien externe AI-, LLM-, API-, hosting- of automatiseringsdiensten via accounts van Quantevo worden gebruikt, worden de daadwerkelijke gebruikskosten één-op-één doorbelast aan Opdrachtgever, vermeerderd met een beheerfee van 15%, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

13.7. Tijdens de ontwikkel- en testfase kan Quantevo gebruikmaken van eigen API-omgevingen. Na oplevering kan de oplossing worden gekoppeld aan accounts van Opdrachtgever. Vanaf dat moment komen alle kosten, prijswijzigingen, limieten, voorwaarden en beschikbaarheidsrisico's van deze externe diensten voor rekening en risico van Opdrachtgever.

13.8. Bij beëindiging levert Quantevo binnen 30 dagen een export van Opdrachtgever-specifieke data en, indien van toepassing, het klantspecifieke opgeleverde systeem in gangbaar formaat, voor zover dit technisch mogelijk en redelijkerwijs uitvoerbaar is. Generieke prompts, templates, standaard workflowstructuren, methodes, knowhow en herbruikbare onderdelen van Quantevo blijven eigendom van Quantevo.

14. Opzegging

14.1. Opdrachtgever kan een opdracht tussentijds beëindigen. Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten worden volledig vergoed.

14.2. Voor doorlopende overeenkomsten geldt een opzegtermijn van 1 maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

14.3. Quantevo mag de overeenkomst beëindigen indien Opdrachtgever wezenlijke verplichtingen niet nakomt, waaronder het niet tijdig betalen van facturen of het niet tijdig aanleveren van noodzakelijke informatie, data of systeemtoegang.

15. Overmacht

15.1. Quantevo is niet gehouden tot nakoming bij overmacht, waaronder begrepen storingen, ziekte, cyberincidenten, uitval van externe modellen, API-storingen, wijzigingen bij derde leveranciers, overheidsmaatregelen, netwerkstoringen of andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Quantevo.

15.2. Indien de overmachtssituatie langer dan 30 dagen voortduurt, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding. Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten blijven verschuldigd.

16. Toepasselijk recht

16.1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

16.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Quantevo gevestigd is.